

海外教育学院

教学质量评价和改进工作简报

2020 年第 01 期

四川大学海外教育学院教学科编印

2020 年 3 月 9 日

2019-2020 学年第二学期开学教学检查简报

根据《四川大学 2019-2020 学年春季学期疫情防控期间本科教学工作方案》要求，并结合来华留学生教学实际情况，海外教育学院本学期在线教学从 3 月 2 日起全面启动。按照学校教务处《关于开展 2019-2020 学年春季学期疫情防控期间本科生线上教学工作检查的通知》的要求，学院开展了线上教学情况的检查工作，全面了解学院本次线上开课的准备工作及线上课堂、教师教学和学生到课情况，加强教学过程管理和质量监控，做到标准不降、内容不减、确保线上教学工作的正常运行。

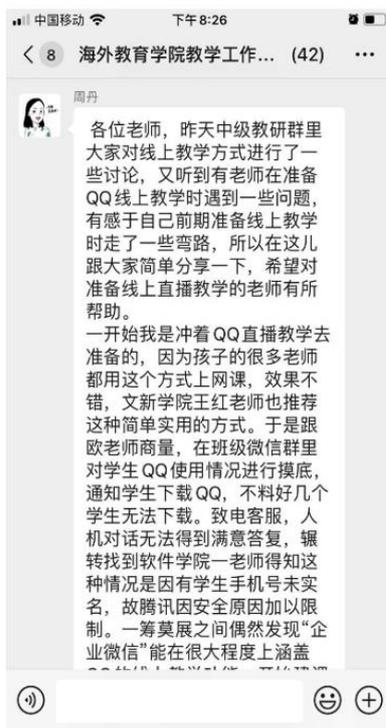
一、在线教学准备工作有序开展

1. 按照学校的统一部署，2 月初即由院领导牵头成立了在线教学工作组，积极应对疫情影响，多次召开网络会议，制定新学期教学预案、研究落实在线教学具体方案。2 月 8 日，发布了《海外教育学院关于 2019-2020 学年春季学期疫情防控期间教学方式调整安排的通知》，精心组织，有序开展新学期在线教学准备工作。

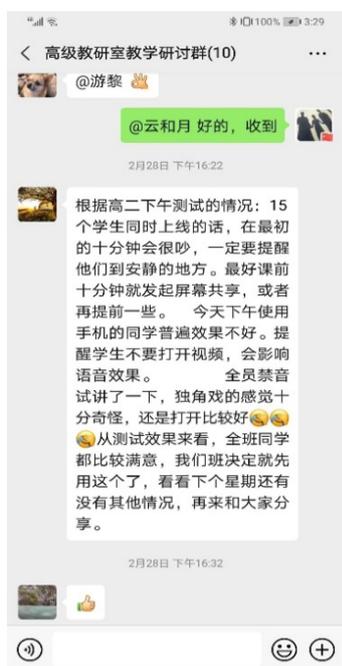


2. 鉴于来华留学生教学的特殊性，学院与留学生办公室密切配合，对春季学期学生参加在线课程学习的意愿进行了逐一摸底调查，在调查的基础上结合留学生语言教学的特点科学制定在线课程开设计划。学院留学生遍布世界各国，亚欧美非澳等洲，时差差距很大，为尽量满足来自全球不同国家不同时区学生的学习需求，学院采取了按学生所在时区拆分班级、灵活调整合理安排授课时间、分时段授课等一系列措施进行应对。

3. 学院积极探索适应留学生语言教学的多元化的在线授课方法和课程组织模式，力争非常时期的在线课程教学取得最好效果。各教研室积极收集各种网络教学资源，尽量整合各类优质资源用于在线课程；教学科组织教师参加了学校提供的在线教学平台使用方法培训，各教研室也对各种网络教学平台进行试用比较，选择最适合课程特点和语言教学模式以及留学生使用的平台作为授课主平台，并组织老师进行了多次平台的测试，反复试验如何使网络教学达到最佳效果。



4. 留学生因语言、习惯、网络环境和网络政策等因素的影响，与中国学生相比，在教学平台的选择和使用方面都具有一定局限性，部分学生在下载软件、申请使用账号等技术环节都遭遇障碍。对此，本着“不让一个学生掉队”的理念，老师们均尽力进行一对一的精准辅导和帮助。在正式开课的前几天，学院组织老师和学生一起进行了数次网络课程的试验，提前了解学生在网课中可能遇到的问题，针对学生的反馈，进一步采取措施进行调整优化，保证教学效果。



二、开学教学检查总体情况

为了保证在线教学的质量，学院提前对开学教学检查做了全面的部署和安排。3月2日，学院在线教学按计划全面开展，首批开设的51门次在线课程陆续拉开帷幕，来自53个国家的570余名留学生与27名教师“隔屏相见”。学院领导班子全体成员、学院督导组、各教研室主任、教学管理人员深入课堂一线，进入课程的QQ群、微信群、腾讯会议、ZOOM等平台，观摩学习的同时提出查漏补缺的意见。



院领导、院督导、教研室主任、教学管理人实时在线教学检查

从第一周教学检查的总体结果来看：

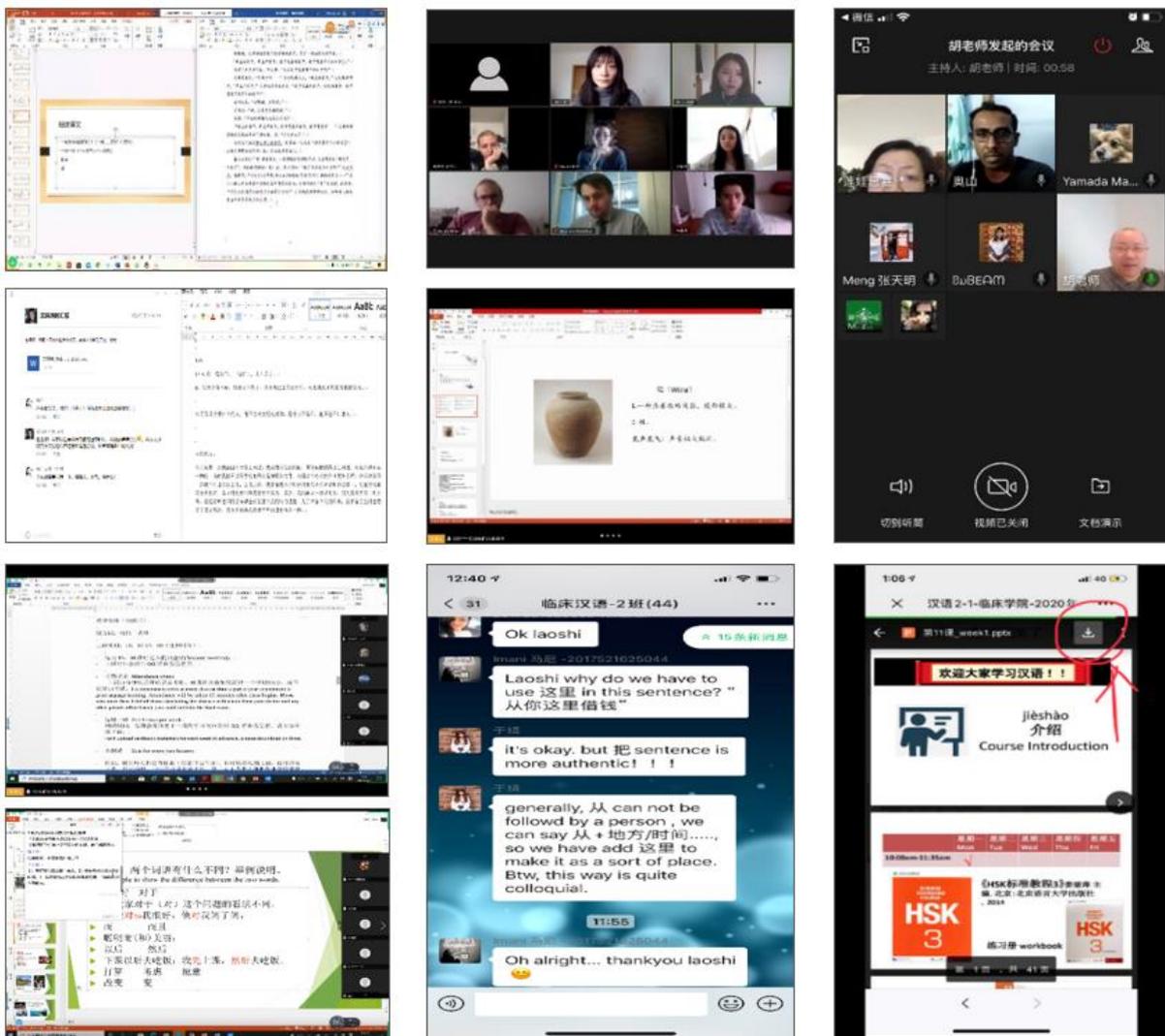
1. 授课老师准备较为充分。老师们均已在正式开课前帮助留学生进入课程平台/群，帮助引导学生学习使用相关的平台，提前进行了使用测试，并在正式开课前发布了学习安排和要求。课程所需的教材和讲义也提前以各种形式准备就绪并发布给学生。

2. 课程授课情况总体良好。全体授课老师均按照课表提前上线，组织学生进入到教学平台，准时开展线上教学；任课教师精神饱满、课堂组织有序，

学生到课率高，学习兴趣浓厚、上课专注，师生互动良好。

3. 在线授课的平台和形式多样。大部分课程针对语言教学对互动性要求较高的特点，采用了腾讯会议、企业微信、QQ 会议、ZOOM 等相对难度较大、要求较高的直播课程形式授课，此外还采用了 QQ 群投屏讲解、录播课程辅以微信/QQ 群讲解互动等多种形式开展。总体来看，授课较为顺畅、教学秩序良好。

4. 督导在线听课开展有序。院督导提前制定了在线听课计划，积极深入课堂，在开展教学检查的同时进行了在线课程的听课督导，跟踪检查课程教学质量。第一周院督导累计听课 16 次，就全新的上课模式提出了所听课程的亮点和特色，同时也提出了改进意见和建议。



在线课程进行中

三、检查中发现的亮点

1. 全体学院领导高度重视疫情期间在线教学开展情况，深入在线课堂进行教学检查。高伟院长在课间休息时与学生交流在线学习感受，鼓励教师和学生尽快适应非常时期教学模式的调整，努力取得最好的教学效果和学习效果，齐心协力共克时艰。雷莉教学副院长在全面检查的同时进行了针对性的在线听课，对教师授课的方式、课程内容的组织等进行了全方位的指导。侯宏虹副院长在课后与授课老师们分享交流了在线平台使用的心得体会。

2. 面对留学生学习群体的特殊性，为了使學生获得最好的学习体验和效果，老师们尽心尽责，不辞辛劳，各显神通，亮点频出。篇幅所限未能尽述，以下列举一二：

杨恬老师的“初级综合汉语-3”开课之始，即结合授课内容，在屏幕展示中国武汉的图文，告诉学生这就是武汉，而这座美丽的城市正在顽强地抗击病毒的侵害，以此引起大家的关注和共鸣，同时也让学生更加理解了我們网上授课的意义。

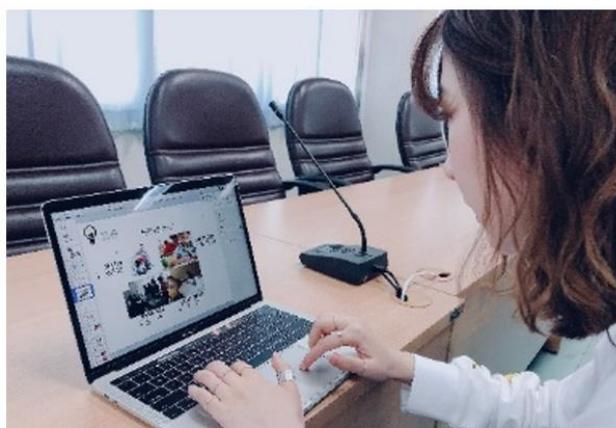


于婧老师的“中国报刊阅读”，结合当前疫情，介绍疫情下的中国万事皆可“云”。担心疫情传播，健身房开设网课或者微信健身课程，教练们根

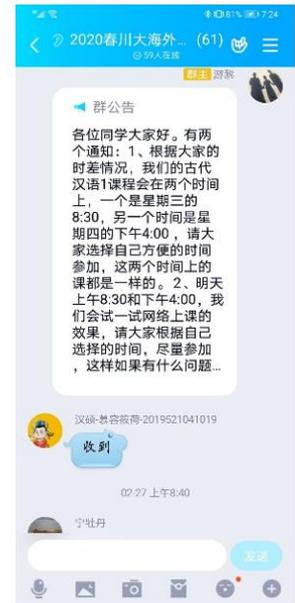
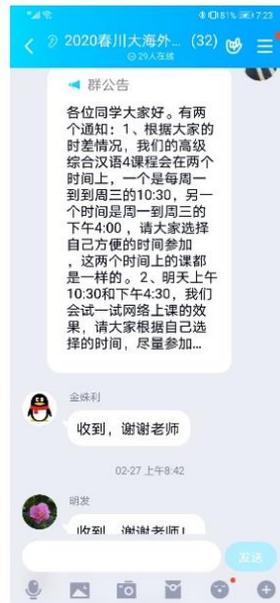
据每个人指定训练计划和时间表，录制视频，人们居家云健身，还有如云酒吧、云课堂等等，让留学生看到疫情下中国人的乐观和积极的生活态度。



宋妍老师的临床医学院公共课“基础汉语”，课表安排周课时仅为2学时，但在线实际授课时间往往延伸至3小时左右，在此之外，还主动安排了每周两次每次一小时的集中讨论答疑时间，尽量使分散在世界各地的学生都能取得好的学习效果。



游黎老师的“高级综合汉语-4”、“古代汉语-1”，因选课学生人数众多，且所在地区时差过大无法完全统一授课时段，为了满足学生学习需求，游老师主动增加课时，将相同内容在不同时段授课两次，使每个学生都能参加到实时互动的直播课程学习。



除了正常授课时间外，很多老师都一直值守在各课程群里，随时为来自全球各地的学生进行及时答疑、指导、批改作业至深夜。

四、存在的不足

1. 学院的课程以语言教学为主，在线教学模式在课堂交流方式、互动方式、学生参与度等方面与课堂面授相比还是客观存在不足，对语言教学的实际效果造成了一定程度的影响。

2. 部分留学生对网站注册和申请的流程不熟悉，以及少数在国外的学生因受到网络条件或者网络政策的限制，在申请国内网站或社交软件账号（如QQ号）时遇到困难无法顺利注册，教师花费很多时间帮助学生解决注册安装等问题，但仍有个别学生无法顺利注册和使用网络授课工具，对顺利参与在线学习造成困难。